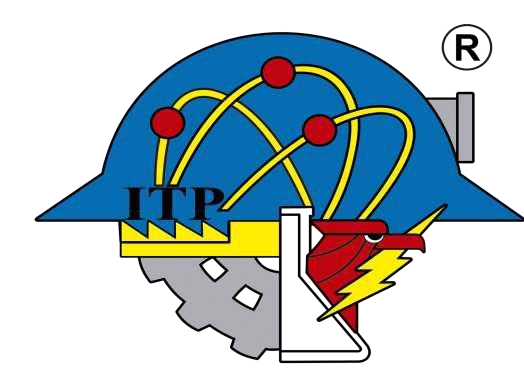
## Herramientas Gerenciales para Desarrollo de Proyectos

TIENDA AUTOSERVICIO

ALUMNO: BRAYAN DANIEL CRUZ LEON

## Docente: Pinedo Fernández Víctor Manuel



**Tabla de** **Contenidos**

[Nuevo Modelo **¡Error! Marcador no definido.**](#_Toc256000000)

[Bizagi Modeler 1](#_Toc256000001)

[1 Tienda de Autoservicios 3](#_Toc256000002)

[1.1 TIENDA DE AUTOSERVICIOS SAM'S CLUB 4](#_Toc256000003)

[1.1.1 Elementos del proceso 4](#_Toc256000004)

[1.1.1.1 El cliente entra en la tienda 4](#_Toc256000005)



[1.1.1.2 Busca el area de los productos 4](#_Toc256000006)



[1.1.1.3 Ve el precio del producto 4](#_Toc256000007)



[1.1.1.4 Seleccion de productos 4](#_Toc256000008)



[1.1.1.5 Agrega los productos al carrito de compras 5](#_Toc256000009)



[1.1.1.6 verifica los productos y hace modificaciones 5](#_Toc256000010)



[1.1.1.7 confirma productos 5](#_Toc256000011)



[1.1.1.8 Paga en caja los productos adquiridos 5](#_Toc256000012)



[1.1.1.9 Resgistro de productos y precios en el sistema 5](#_Toc256000013)



[1.1.1.10 El sistema da el total a pagar 6](#_Toc256000014)



[1.1.1.11 Confirma pago con targeta 6](#_Toc256000015)



[1.1.1.12 Introduce los digitos de la targeta 6](#_Toc256000016)



[1.1.1.13 Procesando el pago 6](#_Toc256000017)



[1.1.1.14 confirmacion del pago recibido 6](#_Toc256000018)



[1.1.1.15 Retiro de la targeta de credito 7](#_Toc256000019)



[1.1.1.16 Impresion de la factura o recibo de la compra 7](#_Toc256000020)



[1.1.1.17 Procede a firma del Cliente 7](#_Toc256000021)



[1.1.1.18 verifica el pago de la compra 7](#_Toc256000022)



[1.1.1.19 confirma la compra exitosa 7](#_Toc256000023)



[1.1.1.20 El cliente se retira de la tienda 8](#_Toc256000024)



[1.1.1.21 Tipo de pago 8](#_Toc256000025)



1. Tienda de Autoservicios



Descripción

Proceso de negocios para una tienda de autoservicios, desde que el cliente selecciona sus productos, los deposita en el carrito, hasta que paga sus productos por distintos tipos de pago.

Versión:

1.0

Autor:

Daniel Cruz

* 1. TIENDA DE AUTOSERVICIOS SAM'S CLUB
     1. Elementos del proceso
        1. El cliente entra en la tienda



Descripción

El cliente se adentra dentro de las instalaciones para hacer sus respectivas compras.

* + - 1. Busca el area de los productos



Descripción

Identifica el area donde va a elegir sus productos que va a comprar.

* + - 1. Ve el precio del producto



Descripción

El cliente gestiona los precios de los productos depende a su comodidad economica.

* + - 1. Seleccion de productos



Descripción

Selecciona y confirma los productos que quiere llevar.

* + - 1. Agrega los productos al carrito de compras



Descripción

Coloca los productos que quiere comprar en su respectiva venta.

* + - 1. verifica los productos y hace modificaciones



Descripción

El cliente verifica los productos adquiridos para su proceso de pago.

Implementación

Servicio Web

* + - 1. confirma productos



Descripción

Confirmacion de los productos que va a comprar.

* + - 1. Paga en caja los productos adquiridos



Descripción

Se dirige a pagar con opciones de pagos.

* + - 1. Resgistro de productos y precios en el sistema



Descripción

El sistema resgistra los productos y los precios que a comprar el cliente.

Implementación

Servicio Web

* + - 1. El sistema da el total a pagar



Descripción

El sistema hace la cuenta total de los productos del cliente.

Implementación

Servicio Web

* + - 1. Confirma pago con targeta



Descripción

El cliente confirma el tipo de pago con que va a pagar.

* + - 1. Introduce los digitos de la targeta



Descripción

El cliente introduce el numero de serie de su targeta de credito.

* + - 1. Procesando el pago



Descripción

El sistema procesa el tipo de pago del cliente.

Implementación

Servicio Web

* + - 1. confirmacion del pago recibido



Descripción

El sistema da por confirmado el pago de la compra realizada.

Implementación

Servicio Web

* + - 1. Retiro de la targeta de credito



Descripción

El cliente retira su targeta de credito del sistema.

* + - 1. Impresion de la factura o recibo de la compra



Descripción

El sistema imprime la factura o recibo de la compra que fue realizada.

Implementación

Servicio Web

* + - 1. Procede a firma del Cliente



Descripción

La cajera procede a la firma del cliente de enterado y recibido.

Implementación

Servicio Web

* + - 1. verifica el pago de la compra



Descripción

La cajera verifica que el pago se haya realizado con exito.

* + - 1. confirma la compra exitosa



Descripción

La compra fue exitosa y realizada por concluida.

* + - 1. El cliente se retira de la tienda



Descripción

El cliente se retira con sus productos y se comfirma la compra exitosa.

* + - 1. Tipo de pago



Descripción

La cajera ofrece al cliente los diferentes tipos de pago con que se puede realizar la compra.

Implementación

Servicio Web